

OPŠTA BOLNICA

# Atlas

EKSPERTI U HIRURGIJI



## INFORMATOR ZA PACIJENTE

24  
ČASA DNEVNO

365  
DANA U GODINI



DIJAGNOSTIKA



PREGLEDI



HIRURGIJA



LABORATORIJA

# SADRŽAJ

1	O ATLAS OPŠTOJ BOLNICI
2	NAŠI ZAPOSLENI
3	PRIJEM NA BOLNIČKO LEČENJE
4	PRIPREMA ZA OPERACIJU
5	DAN PRED OPERACIJU
6	NA DAN OPERACIJE
7	NAKON OPERACIJE
8	OTPUST IZ BOLNICE
9	POSETE – ISHRANA - OSTALE INFORMACIJE
10	OCENA BORAVKA

# 1 | O ATLAS OPŠTOJ BOLNICI

## Dobrodošli u Opštu bolnicu Atlas

Opšta bolnica Atlas je prva srpska privatna zdravstvena ustanova fokusirana na pružanje hirurških usluga.

Operacije u Opštoj bolnici Atlas izvode eksperti iz različitih hirurških oblasti. Naša ustanova Vam pruža bezbedne i visokokvalitetne medicinske usluge.

U okviru naše bolnice funkcionišu sledeći hirurški centri:

- **Centar za ortopedsku hirurgiju i traumatologiju**
- **Centar za spinalnu hirurgiju**
- **Centar za estetsku hirurgiju**
- **Centar za opštu i abdominalnu hirurgiju**
- **Centar za barijatrijsku hirurgiju**
- **Centar za minimalno invazivnu hirurgiju**


Pored navedenih centara, Opšta bolnica Atlas raspolaže kompletnom polikliničkom službom (ambulante za plastičnu i estetsku hirurgiju, ortopediju, neuro- i spinalnu hirurgiju, onkologiju, internu medicinu i opštu hirurgiju), službom za endoskopsku dijagnostiku (posebna sala za endoskopske preglede i soba za oporavak nakon pregleda) i službom za postoperativnu fizikalnu medicinu i rehabilitaciju.

**ATLAS OPŠTA BOLNICA SE PROSTIRE NA DVA MODERNA I LUKSUZNA OBJEKTA KOJI SU PROJEKTOVANI I UREĐENI PREMA NAJNOVIJIM SVETSKIM STANDARDIMA.**

## Ukoliko imate pitanja

Želimo da Vaš boravak u Opštoj bolnici Atlas bude prijatan, da se osećate komforno i sigurno. Budite slobodni da nas pozovete u bilo kom trenutku na broj telefona:

 **+381 11 785 88 88** ukoliko budete imali bilo kakva dodatna pitanja.

 Za više informacija o uslugama koje naša bolnica pruža, molimo Vas da posetite našu internet prezentaciju na adresi: [www.atlasklinika.rs](http://www.atlasklinika.rs)



## 2 | NAŠI ZAPOSLENI

Tokom Vašeg boravka u Atlas bolnici o Vama će brinuti iskusan tim zdravstvenih radnika 24h dnevno. U svakom trenutku možete ih pozvati jednostavnim pritiskom tastera iz Vašeg kreveta. Naše osoblje će se potruditi da Vam postoperativni oporavak prođe na najbolji mogući način a da se osećate maksimalno komforno.

### LEKARI

Lekaru možete s punim poverenjem saopštiti Vaše tegobe povezane sa zdravstvenim stanjem. Na osnovu anamneze, kliničkog pregleda i dobijenih rezultata nakon dijagnostičkih pregleda lekar će Vam preporučiti najbolji mogući terapijski pristup. Posebnost rada naše bolnice je i u tome što o Vašem zdravstvenom stanju, prognozi i mogućim komplikacijama lečenja, možete razgovarati sa lekarom u bilo koje doba.

### MEDICINSKE SESTRE/TEHNIČARI

Sa medicinskim sestrama/tehničarima bićete u kontaktu konstantno tokom Vašeg boravka u bolnici. Njima možete reći sve o Vašim dnevnim navikama, ličnoj higijeni, ishrani, kretanju, spavanju. One/i će Vas edukovati o ishrani, terapiji, higijeni tela. Sa njima možete razgovarati o svemu što je vezano za zdravstvenu negu. Medicinsko osoblje pobrinuće se da uzimate propisanu terapiju, voditi računa o ishrani i brinuti o Vašoj higijeni za vreme boravka u Atlas bolnici. Naše osoblje na raspolaganju Vam je 24h svakoga dana.

### FIZIOTERAPEUTI

Fizioterapeuti će Vam pomoći u pripremi za preoperativni zahvat i u rani postoperativni tok. Edukacijom i terapijskim postupcima sa ciljem smanjenja bola, održavanju i obnavljanju maksimalne pokretljivosti, pomoći će Vam u održavanju i unapređenju samostalnog kretanja i ubrzati vaš povratak svakodnevnim aktivnostma.



## 3

PRIJEM NA BOLNIČKO  
LEČENJE**PLAĆANJE**

Potrebno je da pre prijema položite novčani depozit za Vašu planiranu operaciju. Depozit treba da pokrije celokupni iznos Vašeg operativnog lečenja i bolničkih dana. Ukoliko Vaše bolničko lečenje bude iziskivalo neke dodatne/neplanirane troškove bićete obavešteni i zamoljeni da taj iznos naknadno uplatite. Samo oni pacijenti koji pre prijema uplate depozit biće primljeni na operativno lečenje.

Prijemom pacijenata u Atlas opštu bolnicu preuzimamo na sebe obavezu i brigu za Vaše lečenje.

Molimo Vas da uvažavanjem datih uputstava učinite svoj boravak u bolnici još prijatnijim. Pre dolaska u bolnicu trebalo bi da se pridržavate sledećih saveta kako bi Vaše lečenje bilo što kraće i bezbednije:

- Nedelju dana pre operacije treba da prekinete sa uzimanjem lekova koji zgrušavaju krv (Kardiopirin, Aspirin, Andol) kao i nesteroidnih antireumatika (Brufen, Movalis, Diklofen). Ako pacijent uzima lekove koji značajno utiču na zgrušavanje krvi (farin, sintrom) vrlo je važno da se uzimanje istih radi u dogovoru sa našim anesteziologom.
- Nedelju dana pre operacije prekinite upotrebu biljnih i drugih alternativnih lekova i dodataka.
- Nedelju dana pre operacije konzumirajte „lakšu“ hranu (manje masnu, više povrća, voća i žitarica), radi bržeg i lakšeg čišćenja.

**PRILIKOM DOLASKA NA LEČENJE U BOLNICU POTREBNO JE DA PONESETE:**

- Dokumentaciju o poslednjoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu
- Ličnu kartu ili neki drugi dokument sa slikom
- Sve originalne nalaze (RTG, CT, MR nalaze i snimke)
- Pribor za ličnu higijenu, pidžamu, donje rublje, kućni mantil, trenerku, papuče
- Ukoliko nosite naočare, slušni aparat, zubnu protezu ili kontaktna sočiva, donesite kutiju u kojoj ćete čuvati pomagala. Kutiju sa pomagalima će čuvati medicinsko osoblje stacionara do Vašeg povratka u sobu nakon operacije.
- Lekove koje koristite
- Radi Vaše sigurnosti, zamolićemo Vas da stvari od vrednosti (nakit, sat, veće novčane iznose) ne nosite sa sobom u bolnicu. Dame molimo da dođu nenašminkane, bez laka na noktima.
- Novac, nakit i druge stvari od vrednosti vraćaju se, odnosno predaju pratiocu bolesnika. U slučaju da nema pratioca, primljene stvari se popisuju, stavljaju u kovertu koja se zatvara i odlaže u sef bolnice, a kasnije u odnosu na sačinjeni zapisnik, vraćaju pacijentu nakon operacije.



## 4 | PRIPREMA ZA OPERACIJU

Preoperativna priprema započinje pregledom i razgovorom sa našim specijalistima kada zajedno sa Vama donosimo odluku o operativnom lečenju. U razgovoru sa našim menadžerom operacionog bloka potom se dogovara termin operacije i sve ostale relevantne informacije.

U zavisnosti od tipa operacije dobićete uputstva o neophodnim laboratorijskim analizama i dijagnostičkim postupcima koje je potrebno uraditi pre prijema u bolnicu. Ukoliko je potrebno uraditi neku dijagnostiku van Atlas Bolnice

Kako bi ubrzali postupak prijema na stacionar uveli smo predprijemni formular koji se nalazi na kraju informatora. Pretprijemni formular sadrži polja koja treba da popunite i pitanja na koje treba da odgovorite kako bi naši lekari i medicinsko osoblje raspolagalo svim neophodnim informacijama, a u cilju pružanja što kvalitetnije zdravstvene usluge. Sastavni deo pretprijemnog formulara je i „Lista lekova“, u koju je potrebno da upišete sve lekove koje redovno upotrebljavate.

### Pregled interniste i anesteziologa

Pre prijema ili tokom prijema u bolnicu bićete pregledani od strane interniste-kardiologa i anesteziologa.

Anesteziolog će sa Vama razgovarati o mogućim vrstama anestezije, njihovim prednostima i ograničenjima i potencijalnim komplikacijama i predložiće optimalnu anesteziju što ćete potvrditi Vašom odlukom i pismenom saglasnošću.

Po dobijanju internističke i anesteziološke saglasnosti bićete smešteni na stacionar, nakon čega sledi priprema za operaciju.

## 5 | DAN PRED OPERACIJU

**U zavisnosti od planirane hirurške procedure** bićete zamoljeni da određeno vreme pre same operacije prekinete sa unosom hrane i određenih lekova. Unos nekih lekova se mora obustaviti i nekoliko dana pre operacije.

- Veče uoči operacije u opštoj anesteziji dozvoljeno je večerati laganiji obrok (kašasta hrana, supa), a ne treba uzimati slatkiše, crni čaj, kafu, alkoholna pića i potrebno je obustaviti pušenje
- Najranije 6 sati pre planirane operacije u opštoj anesteziji obustavlja se svaki unos hrane i tečnosti
- Ukoliko redovno uzimate određene lekove, npr. za obaranje krvnog pritiska, šećernu bolest ili za lečenje poremećaja rada štitaste žlezde, Vaš lekar će Vam dati neophodna uputstva o uzimanju istih

## 6 | NA DAN OPERACIJE

**Ukoliko nije drugačije planirano, u bolnicu ćete biti primljeni na dan operacije, ujutro ili u prepodnevnom časovima.** Nakon završene procedure prijema bićete smešteni na stacionar i pripremljeni za operaciju. Tehničar/medicinska sestra će Vas u planirano vreme odvesti u operacioni blok gde će dalju brigu o Vama preuzeti anesteziolog i njegov tim. Nakon adekvatne premedikacije bićete uvedeni u operacionu salu gde ćete porazgovarati sa Vašim hirurgom pre nego što budete uvedeni u anesteziju.

Po završenoj operaciji bićete prevedeni na odeljenje intenzivne nege, gde ćete biti pod nadzorom anesteziologa. Nakon procene anesteziologa i hirurga bićete potom prevedeni na stacionar gde ćete provesti vreme do otpusta.

## 7 | NAKON OPERACIJE

**Na stacionaru se nastavlja period postoperativnog oporavka,** gde ćete biti redovno previjani, dobijati adekvatnu terapiju i gde će započeti proces fizikalne rehabilitacije, što je naročito važno nakon ortopedskih operacija.



Standardno vreme oporavka i otpusta za neke od operacija iznosi:

- Operacija preponske kile:** istog dana, ili sutradan
- Laparoskopska holecistektomija:** 1-2 dana
- Resekcija debelog creva:** 7-10 dana
- Augmentacija grudi:** 1 dan
- Artroskopija kolena:** 1 dan
- Zamena kuka:** 5-7 dana
- Operacija diskus hernije:** 1-3 dana
- Operacija ciste jajnika, laparoskopski:** 1 dan

**BRIGA NAŠIH LEKARA O VAŠEM ZDRAVLJU SE NE ZAVRŠAVA SA OTPUSTOM. DOSTUPNI SMO 24h, I UVEK NAS MOŽETE POZVATI UKOLIKO BUDETE IMALI BILO KAKVO DODATNO PITANJE.**

## 8

## OTPUST IZ BOLNICE

Koliko ćete vremena provesti u bolnici nakon hirurške intervencije zavisi od vrste operacije i brzine Vašeg oporavka. Kod jednodnevne hirurgije, kao što i sam naziv kaže, bićete otpušteni istog dana.

Dan otpusta iz bolnice zavisi od vrste operativnog zahvata, dogovora sa hirurgom koji Vas je operisao i Vašeg opšteg stanja. Vaša porodica će biti obaveštena o planiranom otpustu iz bolnice. Osoblje na odeljenju će Vam dati jasna uputstva u vezi sa otpustom. Pacijenta iz bolnice otpušta dežurni lekar i/ili lekar koji ga je i operisao. Tokom prepodneva (08-09h) dobićete OTPUSNU LISTU sa informacijama o potrebnim postupcima i daljem toku lečenja (previjanje postoperativne rane, vađenje konaca i kontrole), nakon čega možete napustiti stacionar. Pri otpustu medicinsko osoblje će Vas posavetovati o eventualnoj dijeti, nastavku lečenja i kontrolnim pregledima. Ako na kraju bolničkog lečenja budete dobili predlog da nastavite oporavak na odeljenju za fizikalnu medicinu, za dodatne informacije možete se obratiti osoblju bolnice.

**Ukoliko pacijent napušta bolnicu suprotno savetu lekara, dužan je da potpiše izjavu da odlazi na sopstvenu odgovornost, u skladu sa zakonskim propisima.**

Pacijent će prilikom otpusta dobiti karticu sa kojom će moći da prolazi kontrolu na metal (aerodromi, bezbedonosne provere u sudovima i sl.) ukoliko je operativni zahvat podrazumevao ugradni materijal.

## 9

SMEŠTAJ – POSETE – ISHRANA -  
OSTALE INFORMACIJE**STACIONAR**

Bićete smešteni u moderno opremljenim sobama i apartmanima koji poseduju tuš kabine, ormariće, klimu, TV i kablovsku, WiFi, video nadzor, prečišćivač vazduha i priključak za IP telefon.

**POSETE**

Vaši najdraži mogu doći u posetu svakog dana i to u dva različita termina:

**radnim danima** od 10:00h do 12:00h i od 16:00h do 18:00h

**vikendom** od 10:00 do 13:00h i od 15:00h do 19:00h

Molimo Vas da prethodno proverite sa medicinskim osobljem da li vam je dozvoljeno da jedete hranu/piće koju Vam poseta donese.

**ISHRANA**

Na svakom ormariću pored kreveta nalazi se meni sa ponudom jela. Svakog dana, glavna sestra će zabeležiti vašu porudžbinu hrane za naredni dan. U dogovoru i konsultacijama sa našim medicinskim osobljem izabraćete vaše obroke (doručak, ručak i večeru) koji će biti poručeni i servirani tri puta dnevno.

**DORUČAK - 08:30H RUČAK - 13:30H VEČERA - 18:30H**

Molimo Vas da nam pre dolaska u bolnicu naglasite ukoliko imate alergije ili neke specijalne prehrabene režime van standardnih.





## 10

## OCENA BORAVKA

Prilikom otpusta osoblje će Vam na tabletu dati online anketu – ocenu boravka, koju Vas molimo da popunite pre nego što odete. To je prilika da potpuno anonimno ocenite rad naših službi za šta ste merodavni nakon Vašeg boravka u Atlas bolnici. Ocene koje možete davati su od 1-5 na 24 pitanja. Molimo Vas da budete potpuno iskreni jer ćete nam time skrenuti pažnju na nešto što Vam je bitno, ukazati na eventualne propuste, dati dobre sugestije koje ćemo kasnije implementirati ili jednostavno pohvaliti pojedinca ili određeni sektor. Popunjavanje ankete će Vam oduzeti 5 minuta Vašeg vremena a nama će biti od jako velikog značaja.

MOLIMO VAS DA POPUNITE PRETPRIJEMNI FORMULAR I DOSTAVITE NAM GA NAJKASNIJE JEDAN DAN PRE PLANIRANOG PRIJEMA NA MAIL PRIJEM@ATLASKLINIKA.RS ILI DA POPUNJEN FORMULAR DONESETE SA SOBOM NA PRIJEM U BOLNICU I PREDATE GA SA OSTALOM DOKUMENTACIJOM.

## Lični podaci

Ime i prezime	
Ime roditelja	
Muško Žensko	
Datum rođenja	
JMBG	
Adresa stanovanja	
Kućni broj telefona	
Mobilni telefon	
E-mail adresa	

## Alergije

Da li ste alergični na neki lek ili hranu? Da li ste alergični na jod, jodni kontrast, lateks?

Molimo Vas da popunite sledeću tabelu:

Alergičan/na sam na sledeće supstance:


## Zdravstveni upitnik

Molimo Vas da izdvojite malo vremena i u potpunosti odgovorite na sledeća pitanja. Vaši odgovori će nam pomoći da u celini sagledamo Vaše zdravstveno stanje i da isplaniramo tok Vašeg lečenja.

Telesna težina: \_\_\_\_\_ Telesna visina: \_\_\_\_\_

Da li ste ranije operisani? DA NE

Ako je odgovor DA, molimo Vas za detalje: \_\_\_\_\_

Da li ste nekada imali bilo kakvih problema sa opštom ili lokalnom anestezijom?

Ako je odgovor DA, molimo Vas za detalje: \_\_\_\_\_

Da li ste nekada patili od postoperativne mučnine/povraćanja?

## Da li patite, ili ste nekada patili, od sledećih bolesti i stanja?

BOLESTI / STANJA	DA	NE	KOMENTAR
BOLESTI SRCA (NPR. BOL U GRUDIMA), REUMATSKA GROZNICA, SRČANI NAPAD, ANGINA PEKTORIS?			
ŠUM NA SRCU, PALPITACIJE?			
KARDIOHIRURŠKA INTERVENCIJA, NPR. UGRADNJA PEJSMEJKERA, STENTOVA, UNUTRAŠNJEG DEFIBRILATORA, SRČANIH ZALISTAKA?			
VISOK KRVNI PRITISAK?			
BOLESTI DISANJA, NPR. ASTMA, PROBLEMI SA DISANJEM, TUBERKULOZA, BRONHITIS?			
OPSTRUKTIVNA SLEEP APNEA?			
HIATUS HERNIJA (ŽELUDAČNA KILA), INDIGESTIJA?			
BOLESTI JETRE, NPR. ŽUTICA, HEPATITIS B ILI C, CIROZA JETRE?			
BOLESTI BUBREGA?			
ABNORMALNO KRVARENJE ILI POJAVA HEMATOMA NA TELU?			
ANEMIJA, HEMATOLOŠKE BOLESTI?			
TROMBOZA KRVNIH SUDOVA?			
DIJABETES MELITUS TIP 1 ILI TIP 2?			
EPILEPTIČNI NAPADI?			
MIGENA I TEŠKE GLAVOBOLJE?			
ZAVISNOST OD LEKOVA I SUPSTANCI?			
HIV ILI HEPATITIS C?			
MOŽDANI UDAR?			
DEMENCIJA?			
PSIHIJATRIJSKI POREMEĆAJI KOJI SU ZAHTEVALI TERAPIJU?			
PROBLEMI SA KIČMOM?			
BOLESTI ŠTITASTE ŽLEZDE?			
ČIR NA ŽELUCU ILI DVANAESTOPALAČNOM CREVU?			
GORUŠICA?			
PSIHIJATRIJSKE BOLESTI?			
MIŠIĆNE BOLESTI/SLABOSTI?			

OPŠTA STANJA	DA	NE	KOMENTAR
DA LI STE PUŠAČ? AKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO CIGARETA DNEVNO I KOLIKO DUGO?			
DA LI PIJETE ALKOHOL SVAKODNEVNO? AKO JE ODGOVOR DA, U KOJIM KOLIČINAMA?			
DA LI STE PRIMALI HEMIOTERAPIJU I/ILI RADIOTERAPIJU? AKO JE ODGOVOR DA, ZBOG ČEGA?			
DA LI STE TRUDNI ILI SUMNJATE DA STE TRUDNI?			
DA LI STE BILI HOSPITALIZOVANI U POSLEDNJIH 6 MESECI? AKO JE ODGOVOR DA, ZBOG ČEGA?			
DA LI IMATE POSEBNE ZAHTEVE U VEZI ISHRANE?			
DA LI IMATE NEKIH DRUGIH MEDICINSKIH STANJA KOJA NISU DO SADA POMENUTA?			

## Lista lekova

Molimo Vas da u tabeli navedete koje lekove koristite, uključujući i homeopatske lekove, pomoćna lekovita sredstva i sl. Podsećamo Vas da obavezno sa svojim lekarom u našoj bolnici porazgovarate koje lekove morate prekinuti da koristite pre operacije. Takođe je potrebno da pri dolasku u bolnicu ponesete sve svoje lekove sa sobom.

Na kraju ovog informatora možete naći opšta uputstva o prekidanju unosa određenih lekova pre planirane hirurške intervencije.

NAZIV LEKA	DOZIRANJE	VREME UZIMANJA LEKA

Da li uzimate lekove protiv zgrušavanja krvi (npr. Varfarin, Klopidoarel, Aspirin, Cardiopirin i sl.)?

**UKOLIKO UZIMATE, MOLIMO VAS DA NEODLOŽNO POZOVETE NAŠU BOLNICU KAKO BI DOBILI UPUTSTVA ZA PRIVREMENO PREKIDANJE TERAPIJE!**

## Ostale informacije

Da li živite sami? Ko će o Vama voditi računa prvih 48 sati nakon što napustite našu bolnicu i ko će biti kontakt osoba dok boravite u bolnici?

Ime i prezime \_\_\_\_\_ Kontakt tel: \_\_\_\_\_

Kontakt osoba: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Da li imate posebni potreba i zahteva (npr. zbog problema sa vidom ili sluhom, kulturološke prirode i sl.)? Molimo Vas da ih navedete:

\_\_\_\_\_

Da li imate posebni potreba religiozne prirode? Molimo Vas da ih navedete:

\_\_\_\_\_

Da li imate probleme da vodite računa o sebi (npr. kod oblačenja, tuširanja, svakodnevnih kućnih poslova)? Molimo Vas da ih navedete:

\_\_\_\_\_

Da li je potrebno da Vam obezbedimo pomagala za kretanje (hodalica, štap, invalidska kolica i sl.)? Molimo Vas da navedete:

\_\_\_\_\_

Da li Vam je potreban prevodilac? Ako jeste, za koji jezik?

\_\_\_\_\_

Pre prijema ćemo Vas kontaktirati kako bi porazgovarali o svim detaljima vezanim za Vaš boravak u našoj bolnici. Ukoliko ne budemo mogli da Vas kontaktiramo na broj telefona koji ste nam ostavili, da li nam dajete pristanak da Vam pošaljemo poruku? DA NE

Ukoliko Vas nismo kontaktirali 24h pre zakazanog prijema, molimo Vas da nas kontaktirate na broj telefona:

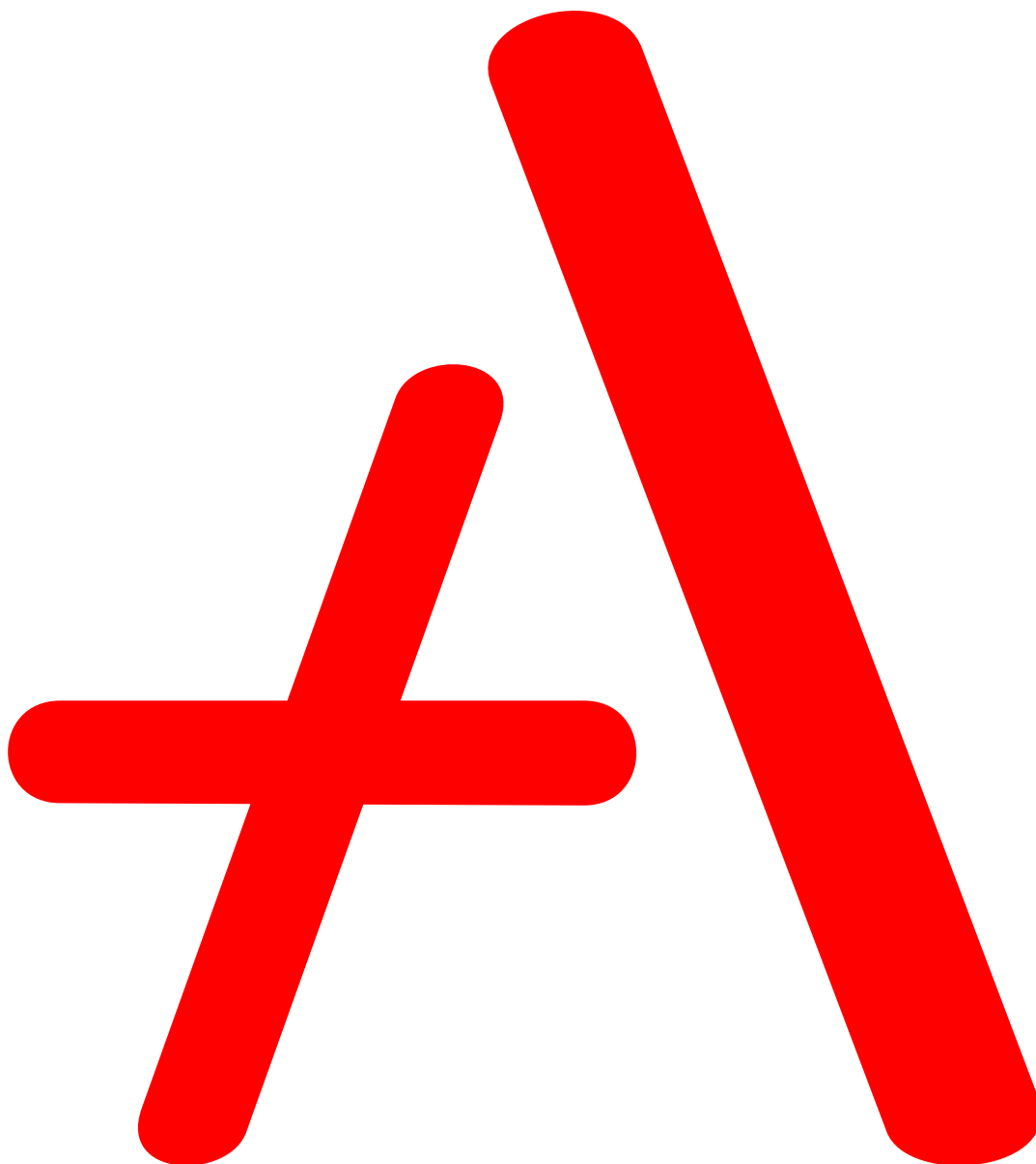
 011 785 88 88 \_\_\_\_\_

Vaš potpis \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_


Vaše ime i prezime (štampanim slovima): \_\_\_\_\_

Ovaj informator i upitnik je popunio: pacijent roditelj staratelj neko drugi (precizirati):

\_\_\_\_\_



*U sigurnim rukama!*

 Call centar: 011 785 88 88

 office@atlasklinika.rs

 Osmana Đikića 3, 11000 Beograd, Srbija



 Atlas FB strana



 Atlas web-sajt

OPŠTA BOLNICA  
**Atlas**

EKSPERTI U HIRURGIJI

atlasklinika.com